

Politique de protection des données des clients de evea by inCube

Applicable au 15 juin 2019

www.evea-by-incube.fr

inCube tient à construire avec ses clients une relation forte et durable, fondée sur la confiance et l'intérêt mutuel.

Aussi, inCube est déterminée à protéger vos données personnelles et votre vie privée.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « **Politique** ») décrit les engagements mis en œuvre par inCube en tant que responsable de traitement, afin de veiller au respect de vos données personnelles. À travers cette Politique inCube souhaite également vous informer clairement de la manière dont vos données personnelles sont collectées et utilisées lorsqu'en tant que Client vous souscrivez à nos produits et utilisez nos services.

Le respect de votre vie privée ainsi que de vos libertés et droits fondamentaux est primordial pour inCube. Aussi, inCube s'engage à ne pas utiliser certaines de vos données personnelles à des fins commerciales, telles que les données relatives à votre géolocalisation, ou votre activité sur les réseaux sociaux sans votre consentement. Vos données personnelles ne seront pas vendues à des sociétés tierces à des fins commerciales. Elles ne seront pas non plus communiquées à des tiers sans votre accord, en dehors du cadre de ses obligations réglementaires et contractuelles nécessaires à la fourniture des produits et services souscrits.

La Politique fait partie intégrante des Conditions Générales inCube, les termes portant une majuscule ayant une définition identique à celles des Conditions Générales.

inCube est susceptible d'apporter des modifications à la présente Politique. La version en vigueur est disponible sur le Site et inCube vous informera de tout changement par le biais du Site ou par tout autre moyen.

1. Quelles données font l'objet d'un traitement ?

inCube veille à ne collecter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Lors de la collecte de vos données à travers un questionnaire, le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque ou par tout autre procédé équivalent. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour inCube de traiter votre demande.

Les différentes catégories de données à caractère personnel qu'inCube traite habituellement dans le cadre de son activité et conformément à ses obligations réglementaires sont les suivantes :

- **Données d'identification**, telles que votre prénom, votre nom de famille, vos lieu et date de naissance ;
- **Coordonnées**, comme votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique ;
- **Données sociodémographiques**, telles que votre situation familiale, vos tranches de revenus et patrimoine ;
- **Données de vos Projets**, telles que la catégorie, le libellé, l'Horizon et le Capital Cible.
- **Données spécifiques** à la souscription ou à une demande d'acte de gestion (versement, rachat, changement de niveau de risque etc.), à un produit ou service particulier, comme votre revenu annuel, des informations relatives à votre situation professionnelle et à vos obligations financières ;
- **Données financières**, telles que vos crédits, la valeur de vos biens immobiliers ou autres actifs, votre connaissance des produits financiers ou encore votre appétence aux risques et objectifs de placements ;
- **Données fiscales**, telles que le pays de résidence fiscale et le numéro d'identification fiscal ;

- **Données d'équipements** relatives aux produits et services détenus chez ;
- **Données relatives à votre comportement et à vos préférences en ligne** lorsque vous

- naviguez sur notre site Internet ou sur des sites tiers ou encore vos données de connexion ;
- **Données issues** de vos échanges avec inCube (appel téléphonique, emails, sondage...);
 - **Contenus** issus des zones de communication au public situées sur le Site (forums de discussions) ;
 - **Données obtenues** avec votre consentement et/ou recueillies conformément à ce que la réglementation permet ou exige.

Toutes ces données sont généralement obtenues directement auprès de vous, que ce soit par téléphone, courrier ou Internet. inCube peut toutefois être amenée à traiter des données obtenues d'organismes tiers, afin notamment de satisfaire ses obligations réglementaires ou, avec votre consentement, dans le cadre de l'utilisation de certains services.

La communication et le traitement des données demandées par inCube est indispensable à la fourniture des produits et services d'inCube et/ou au respect des exigences légales et réglementaires auxquelles inCube est soumise. En dehors de ces cas, inCube ne collecte aucune donnée sans votre accord préalable.

Les communications téléphoniques avec notre service clientèle sont contrôlées, enregistrées et analysées pour assurer la qualité du service, améliorer l'efficacité opérationnelle et la connaissance de vos besoins en évaluant par exemple votre satisfaction et en personnalisant la relation, confirmer la teneur de vos discussions à des fins de preuve ou de respect des obligations légales et réglementaires relatives aux marchés financiers, et de sécurité des transactions effectuées.

inCube collecte en outre automatiquement certaines informations sur votre type de navigateur et le matériel de connexion utilisé (ordinateur, appareil mobile) à des fins d'administration de ses systèmes, de lutte contre la fraude, de maintien de la qualité des services et de fourniture des statistiques générales concernant leur utilisation.

2. Pour quelles finalités les données personnelles sont-elles traitées ?

Les traitements réalisés par inCube répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qui se base sur l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale ou réglementaire ou encore l'intérêt légitime pour la prospection commerciale.

- [Gestion de la relation Client](#)

Dans le cadre de la relation contractuelle, inCube se doit de collecter certaines données relatives notamment à votre identité ou encore à votre situation financière afin d'avoir des informations exactes et à jour. Les données permettent notamment d'ouvrir, administrer ou gérer vos comptes. inCube effectue des analyses, mène des sondages et vous demande de répondre à des questionnaires dans le but de mieux comprendre vos besoins et assurer une expérience client positive.

- [Fourniture des produits et services souscrits](#)

inCube collecte et utilise les données susvisées aux fins de fournir les produits et services décrits au sein des Conditions Générales. Lors de l'adhésion aux produits d'assurance et d'assurance vie, les finalités propres à ces traitements sont indiquées dans les Conditions générales Assurance et/ou les notices d'information.

- [Respect des exigences légales et réglementaires](#)

inCube doit respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires auxquelles elle est soumise, notamment en matière de gestion du risque opérationnel (dont la sécurité des réseaux informatiques et des transactions), de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, d'obligations liées aux marchés financiers, et la détermination du statut fiscal.

- [Prévention et lutte contre la fraude](#)

Vos données sont utilisées pour détecter, gérer et lutter contre les fraudes ou pour enquêter sur une fraude particulière. inCube peut également faire appel au profilage en combinant vos données afin de détecter rapidement et efficacement une tentative de fraude ou un délit.

- [Sécurité des réseaux informatiques et des transactions](#)

inCube utilise des données afin de valider, suivre et sécuriser vos transactions et vos communications (Site, applications...) que vous pouvez utiliser lorsque vous interagissez avec inCube. inCube utilise des données permettant l'aide à la détection de virus informatiques ou de logiciels malveillants sur les matériels et logiciels que vous utilisez, dans le but de lutter contre la fraude.

inCube peut utiliser des informations de type géographique permettant de lutter contre la fraude, par exemple en identifiant les clients, victimes de fraude, qui semblent apparaître au même moment dans deux lieux géographiques distants (lutte contre l'ubiquité...).

- [Fourniture des services de l'espace communautaire du Site](#)

inCube traite les données de l'espace communautaire du Site, lorsque vous l'utilisez, afin de vous permettre de bénéficier de l'intégralité des services proposés sur le Site, assurer la qualité et la sécurité des services, procéder à l'établissement de statistiques générales aux fins d'amélioration du service et assurer le règlement des différends qui pourraient intervenir.

- [Proposition d'offres personnalisées de produits et services inCube](#)

inCube traite vos données à des fins de prospection commerciale, réalisation d'animations commerciales et campagnes publicitaires, ce qui inclut des traitements de profilage et segmentation liés à la réalisation de ces actions.

En effet, inCube souhaite vous communiquer des offres qui vous correspondent davantage afin de vous satisfaire dans la gestion quotidienne de votre patrimoine. inCube a à cœur de vous proposer une expérience digitale personnalisée et des offres de produits et services toujours plus adaptées à vos besoins, à travers l'envoi d'emails, SMS ou la diffusion de bannières publicitaires.

Toutefois, si vous ne souhaitez pas recevoir des offres personnalisées ou répondre à des sondages sur la qualité de nos services, vous avez la possibilité de faire part à inCube de votre choix dans la rubrique « mes paramètres de confidentialité » de votre profil qui se trouve dans votre Espace Client et de sélectionner le type de prospection personnalisée que vous ne souhaitez plus recevoir (SMS, e-mails, bannières).

inCube, n'a pas la possibilité de vous rencontrer afin de mieux vous connaître. Aussi, inCube est susceptible d'analyser vos données afin d'évaluer vos préférences, vos intérêts personnels et votre situation financière. Seules certaines données seront utilisées dans le respect de votre vie privée et de vos libertés et droits fondamentaux. inCube peut utiliser et combiner certaines de vos données, telles que des données sociodémographiques, des données relatives à votre activité et aux produits détenus et des données de navigation sur notre Site (sous réserve de votre acceptation à l'utilisation des cookies).

inCube analyse également les résultats de ses activités commerciales afin de mesurer l'efficacité des messages et actions réalisées auprès de vous pour être plus pertinente.

[3. Qui sont les destinataires des données personnelles ?](#)

inCube est consciente de la sensibilité de vos données et les traite avec le plus grand soin. Seules les données strictement nécessaires seront communiquées pour traitement à des tiers.

inCube peut être tenue de fournir certaines données aux autorités publiques, lorsqu'elles en font la demande, ou dans le cadre de ses obligations légales et réglementaires. Dans de tels cas, seules les informations précisément demandées sont communiquées.

inCube peut également être amenée à communiquer des informations aux personnes avec lesquelles elle négocie, conclut ou exécute (1°) des cessions d'actifs ou de fonds de commerce (2°) des cessions ou

transferts de créances ou de contrats (3°) des contrats de prestations de services conclus avec un tiers en vue de lui confier des fonctions opérationnelles importantes, ou encore (4°) lors de l'étude ou l'élaboration de tout type de contrats ou d'opérations entre les personnes morales de son groupe, dès lors que ces informations sont nécessaires aux opérations concernées. Les tiers destinataires de ces informations sont eux-mêmes soumis à une obligation de confidentialité.

inCube est susceptible de communiquer vos données personnelles à ses prestataires techniques, partenaires, courtiers, assureurs ou des personnes morales de son groupe, dont l'intervention est strictement nécessaire pour réaliser l'une des finalités précitées. inCube s'assure que ces tiers traitent vos données de manière à garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurité.

Vos données ne seront pas transférées à d'autres fins que celles décrites au sein du titre 2 de la présente Politique, sauf avec votre autorisation expresse, laquelle pourra alors être retirée à tout moment.

4. Comment les données sont-elles sécurisées ?

inCube assure la sécurité de vos données en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de mesures techniques de sécurisation physiques et logiques afin de garantir l'intégrité de vos données, ainsi que leur traitement confidentiel et sécurisé. De façon plus précise, inCube crypte systématiquement vos données personnelles lorsqu'elles transitent sur les réseaux afin d'assurer leur confidentialité et d'éviter qu'elles ne soient interceptées par des tiers non autorisés. Les serveurs inCube sur lesquels vos données sont stockées sont situés dans des salles informatiques fermées et dont l'accès est restreint aux seules personnes nécessaires. Cet accès est strictement contrôlé afin d'éviter tout vol de données. Afin d'assurer la confidentialité de vos données dans les systèmes de inCube, les accès logiques sont octroyés uniquement aux processus automatiques et aux collaborateurs ayant la nécessité d'accéder aux données pour les traiter.

5. Pendant quelle durée les données personnelles sont-elles conservées ?

Vos données à caractère personnel pourront être conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées tel que mentionné au titre 2.

Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour **répondre aux obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.**

inCube conserve les données relatives à la gestion et à l'utilisation des produits et services souscrits en ligne, et plus généralement celles nécessaires à la gestion de la relation client, pour une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation commerciale, sauf si la loi exige que certaines de ces données soient conservées pour une durée plus courte. Elles peuvent être ensuite archivées selon les durées légales de conservation applicables.

Les données relatives à la gestion sont conservées pour une durée maximum de cinq (5) ans à compter de la fermeture du compte.

Les données relatives à la fraude avérée sont conservées pour une durée maximale de cinq (5) ans à compter de la clôture du dossier de fraude. Lorsqu'une procédure judiciaire est engagée, les données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire. Elles sont ensuite archivées selon les durées légales de prescription applicables.

Les enregistrements des conversations et des communications sont conservés pour une durée maximum de cinq (5) ans à compter de leur enregistrement. Ils sont ensuite archivés selon les durées légales de prescription applicables.

Les données comptables sont conservées pendant une durée de dix (10) ans conformément aux dispositions de l'article L.123-22 du code de commerce.

D'une manière générale, vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées telle que mentionnée dans la Politique. Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre à nos obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.

En outre, certaines données pourront être conservées et anonymisées à des fins d'analyse statistique.

6. Le transfert de données hors de l'Union Européenne

Les data centers sur lesquels sont hébergés vos données sont localisés en France et en Union Européenne.

Toutefois, les informations transmises à l'Assureur du fait de la souscription ou de l'exécution de votre contrat seront transmises à l'Assureur

7. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, à la portabilité de vos données et de définir le sort de vos données après votre décès. Ces droits peuvent être exercés dans les conditions et les limites visées par la réglementation en vigueur. Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour inCube l'impossibilité de fournir le produit ou le service.

Par ailleurs, vous pouvez aussi à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale

Ces droits ne peuvent s'exercer auprès d'inCube qu'en justifiant de votre identité par tout moyen.

Par ailleurs, tout consommateur ne souhaitant pas faire l'objet d'une prospection commerciale par voie téléphonique pourra gratuitement s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique tenue par OPPOSETEL (BLOCTEL).

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

Date d'application de la présente Politique : le 15 juin 2019.